

# Ablauf bei Finanzierungsanfragen

Zur **einfachen und raschen Abwicklung** bei Finanzierungsfragen wird die **gesamte Kundenberatung und Administration** von der **s Bausparkasse** übernommen.

**5 kleine Schritte** zur Finanzierung des neuen Kachelofens:

- Kunde will neuen Kachelofen finanzieren
- Weiterleitung der Kundendaten/des Kunden an das nächste Bauspar-Center (siehe Flugblatt „Mit dem Ich-Du-Er-Sie-Es Darlehen zu Ihrem neuen Kachelofen!“)
- *Mitarbeiter der s Bausparkasse nimmt Kontakt zu Kunden auf – weitere Abwicklung der Finanzierung (Prüfung und allfällige Finanzierungszusage) wird von s Bausparkasse übernommen*
- Kunde kommt zur Kaufvertragsunterzeichnung, Mitarbeiter der s Bausparkasse kommt bei Bedarf ebenfalls -> Kunde kann auf einmal alle notwendigen Unterschriften leisten
- *s Bausparkasse zahlt Darlehen an Kunden/Hafnermeister aus*